Часто задаваемые вопросы

В: Нужно ли мне освобождать шкафы?
О: Да. Пожалуйста, уберите все вещи из кухонных шкафов, со столешниц и бытовой техники.

В: Смогу ли я пользоваться кухней во время ремонта?
О: Кухня будет недоступна в рабочие часы, пока наша бригада находится на месте. После первого дня, как только бригада подтвердит безопасность, вы сможете пользоваться кухней в нерабочее время — но не во время активных работ. Пожалуйста, заранее спланируйте питание и при необходимости пользуйтесь комнатой отдыха.

В: В какое время рабочие будут находиться в моей квартире?
О: Работы обычно запланированы с 8:00 до 16:00. Пожалуйста, обеспечьте доступ в это время.

В: Будет ли отключена вода?
О: В некоторых случаях да — но вас предупредят заранее. Перебои с водой обычно кратковременны и не превышают 3 часов.

В: Что делать, если произойдёт что-то непредвиденное или у меня возникнут вопросы?
О: Нам необходимо получить доступ в каждую квартиру согласно графику. Если вам нужно договориться об особых условиях, пожалуйста, обратитесь к персоналу на месте или в управление, чтобы найти решение.

Контрольный список подготовки

До начала ремонта:

- ☐ Освободите всю столешницу
- ☐ Опустошите все шкафы
- ☐ Уберите всё из ящиков
- ☐ Обеспечьте доступ в квартиру
- ☐ Уберите хрупкие предметы в безопасное место

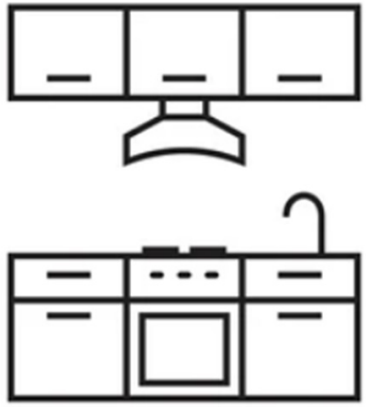
За день до ремонта:

- ☐ Заранее приготовьте или спланируйте питание
- ☐ Закончите упаковку кухонных принадлежностей
- ☐ Подтвердите график
- ☐ Будьте готовы предоставить доступ
- ☐ Уберите хрупкие и электронные предметы

Внимание — Требование к ремонту

Ответственный взрослый (18 лет и старше) должен присутствовать на месте во время всех ремонтных работ для обеспечения безопасности, общения и принятия решений.

HARLEM PACT



Руководство по ремонту кухни

График

Ремонт кухни обычно занимает от 6 до 7 дней в зависимости от объёма работ. Рабочие часы, как правило, с 8:00 до 16:00 каждый день. Если потребуется дополнительное время, мы заранее вас уведомим. Обратите внимание, что график может быть изменён. Наша команда работает эффективно, чтобы свести к минимуму неудобства, и будет держать вас в курсе на протяжении всего процесса.

Доступ и координация

Пожалуйста, убедитесь, что наша ремонтная бригада сможет попасть в вашу квартиру во все запланированные дни. Если глава семьи не сможет присутствовать, на месте должен быть кто-то (в возрасте 18 лет и старше), уполномоченный предоставить доступ. Чёткая координация важна для соблюдения графика работ и предотвращения задержек.

Упаковка и хранение

Для вашей безопасности и удобства, пожалуйста, уберите в надёжное место все личные вещи, включая хрупкие, электронные и ценные предметы. Если вам нужна помощь, по запросу бесплатно предоставляются коробки для упаковки — просто сообщите нам.

Зона отдыха

Чтобы вам было комфортно во время ремонта, мы предоставляем доступ к зоне отдыха с 8:00 до 16:00 в дни проведения ремонта в вашей квартире. Это помещение подготовлено для удовлетворения ваших потребностей в рабочие часы. Доступ к нему координируется через управляющую компанию.

Чего ожидать во время ремонта кухни

Пожалуйста, заранее звоните нам, если нужно внести изменения в график.

Важная контактная информация

По любым вопросам, замечаниям или для получения помощи во время ремонта, пожалуйста, обращайтесь по указанным ниже контактам:

Amy Mohedano
646-612-0955