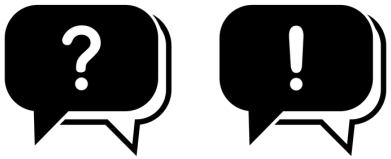
Preguntas comunes



P: ¿Debo vaciar mis armarios?
R: Sí. Por favor, quite todos los objetos de los armarios, encimeras y aparatos de su cocina.

P: ¿Podré continuar utilizando mi cocina durante la reforma?
A: La cocina no estará disponible durante el horario laboral mientras nuestro equipo esté en las instalaciones. Después del primer día, y una vez que el equipo haya verificado que es seguro, podrá utilizar la cocina fuera del horario laboral, pero no durante las horas de trabajo. Se sugiere planificar sus comidas con antelación y, si lo requiere, puede hacer uso de las instalaciones de la unidad de hospitalidad.

P: ¿A qué hora llegarán los trabajadores a mi casa?
A: El horario laboral generalmente es de 8:00 a 16:00. Por favor, asegúrese de tener acceso durante este tiempo.

P: ¿Cortarán el suministro de agua?
R: En ciertos casos, sí, pero se le informará con antelación. Las interrupciones en el suministro de agua son breves y generalmente no exceden las 3 horas.

P: ¿Qué sucede si ocurre algo imprevisto o tengo alguna preocupación?
A: Debemos conseguir acceso a cada apartamento como programado. Si requiere realizar ajustes especiales, póngase en contacto con el personal de campo o la gerencia para encontrar una solución.

Preparación

Lista de comprobación

Antes de la actualización:

- ☐ Despeje todas las superficies de trabajo.
- ☐ Vacíe todos los muebles de almacenamiento.
- ☐ Vacía todos los cajones.
- ☐ Asegúrese de tener acceso a la unidad.
- ☐ Asegure los objetos delicados

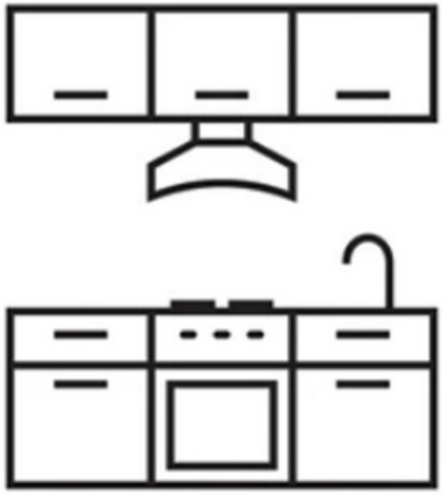
El día anterior a la renovación:

- ☐ Prepara o planifica las comidas con antelación. Termina de empaquetar los utensilios de cocina. Confirma el horario. Prepárate para acceder. Almacena los objetos frágiles y electrónicos.

Atención: Condición de renovación

Un adulto responsable (mayor de 18 años) debe estar presente en el lugar durante todas las actividades de renovación por razones de seguridad, comunicación y toma de decisiones.

HARLEM PACT



Renovación de cocina Guía

Qué anticipar durante la remodelación de su cocina

Cronología

Cronología

La renovación de su cocina generalmente toma entre 6 y 7 días, dependiendo de la magnitud del trabajo. El horario habitual es de 8:00 a 16:00. Si se requiere más tiempo, le informaremos con antelación. Tenga en cuenta que el calendario puede estar sujeto a modificaciones. Nuestro equipo opera con eficacia para reducir las molestias y le mantendrá al tanto durante todo el proceso.

Acceso y coordinación.

Asegúrese de que nuestro equipo de renovación tenga acceso a su apartamento en todas las fechas programadas. Si el jefe de familia no está disponible, deberá estar presente una persona mayor de 18 años que esté autorizada para otorgar acceso. Una buena coordinación es esencial para que el trabajo se realice como se espera y para evitar retrasos.

Embalaje y almacenamiento.

Para su seguridad y comodidad, mantenga todas sus pertenencias personales, incluyendo objetos frágiles, electrónicos y de valor, en un lugar seguro. Si requiere asistencia, ofrecemos cajas de embalaje gratuitas; simplemente háganoslo saber.

Salón

Con el fin de garantizar su comodidad durante la renovación, le proporcionamos acceso a una sala de estar de 8:00 a 16:00 horas en los días programados para la renovación. Este espacio está diseñado para satisfacer sus necesidades durante el horario laboral. La coordinación del acceso a la sala de estar se realiza a través de la Oficina de Administración.

Le rogamos que nos contacte con antelación para efectuar cualquier modificación en su horario.



Datos de contacto relevantes

Si tiene alguna pregunta, inquietud o requiere asistencia durante su renovación, póngase en contacto con las personas adecuadas que se mencionan a continuación:

Amy Mohedano

646-612-0955